

GESTA®

Fornitori d'Eccellenza



Company profile

Associato



ASSOCONSULT

Associazione Federativa Imprese di Consulenza



GESTA[®]

Fornitori d' Eccellenza



Company profile

**Vi presentiamo
la nostra Azienda.
1994 - 2011**

**Consulenza, formazione,
auditing ed e-learning
per l' eccellenza**

GESTA[®]

Fornitori d' Eccellenza



La nostra missione

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

**Aiutare i nostri
Clienti, Aziende
pubbliche e private,
a raggiungere
l'ecellenza**

*Dare valore aggiunto significa
assicurare più di quanto il Cliente ci
chiede o di quanto la situazione
richiederebbe*



La nostra Azienda ieri

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

1994

Gesta nasce nel 1994
e si occupa di **Qualità** e
Sicurezza negli ambienti di
lavoro e ha come mercato
la provincia della Spezia



La nostra Azienda ieri

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

1998

Nell'Ottobre 1998
Gesta ottiene la
Certificazione del proprio
Sistema di Qualità
Aziendale

*Il valore di un risultato sta nel
processo per raggiungerlo, nel metodo
attraverso il quale conseguire gli
obiettivi prefissati*



La nostra Azienda ieri

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

2000

Viene aperta la sede di Lucca
oggi trasferita a Carrara (MS)



La nostra Azienda ieri

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

2009

Inizia il processo di
Certificazione della nostra
Responsabilità Sociale

GESTA[®]

Fornitori d' Eccellenza



La nostra ricchezza

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

LE PERSONE

Renato Goretta

Presidente del CdA

Michela Lucietti

Amministratore Delegato

Saverio Sergi

Qualità, Sicurezza e Security

Irene Semplici

Ambiente e Sicurezza

Norma Carlini

Sicurezza e Ambiente

Annalisa Baracco

Governance & 231 e Privacy

Pinella Fraghì

Qualità

Marco Foretier

Qualità e Ambiente

Francesco Avallone

Responsabilità sociale

Claudio Raffaldoni

Primo soccorso

Dario Jeantet

Sicurezza

Anna Picini

Segreteria

*Il valore della conoscenza, della
competenza, dell'esperienza e della
professionalità*



La nostra Azienda oggi

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

MERCATO

Gesta oggi opera su tutto il territorio nazionale per Aziende pubbliche e private nelle aree consulenza e formazione

Conoscere significa avere a disposizione tutte le informazioni per fare le scelte migliori



La nostra Azienda oggi

DIVISIONI

Consulenza

Formazione

Risk Assessment

Risk Management

Direzione aziendale

Verifiche & Controlli

*Conoscere significa avere a
disposizione tutte le informazioni per
fare le scelte migliori*

GESTA[®]
Fornitori d' Eccellenza



La nostra Azienda oggi

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

SETTORI

Qualità

Governance & 231

Sicurezza sul Lavoro

Ambiente

Security & Privacy

Direzione Aziendale

Verifiche & Controlli

*Conoscere significa avere a
disposizione tutte le informazioni per
fare le scelte migliori*

GESTA[®]

Fornitori d'Eccellenza



La nostra Azienda oggi

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

ATTIVITÀ

Iso 9001

Iso 9100

Iso 17025

Iso 20000

Iso Ts 16949

Iso 14001

Iso 12100

D.lgs. 81/08

D.lgs. 152/06

Bilancio Sociale

Ohsas 18001

SA 8000

En 16001

Iso 26000

Iso 31000

Iso 27001

Reg. Emas

D.lgs. 196/03

D.lgs. 231/01

Conoscere significa avere a disposizione tutte le informazioni per fare le scelte migliori



16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

VERIFICHE IMPIANTI

Impianti Elettrici

Ascensori e Piattaforme elevatrici

Certificazioni CE e Antincendio

Strumenti Elettromedicali

Certificazione energetica edifici

Attrezzature a pressione

Attrezzature di sollevamento

Analisi termografiche

Verifiche DPI/DPC anticaduta

*Conoscere significa avere a
disposizione tutte le informazioni per
fare le scelte migliori*



16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

CONSULENZA

ha portato a certificazione
203 Aziende private
e **59** Enti pubblici e ha fornito
consulenza a oltre **400**
organizzazioni contribuendo
alla loro eccellenza

Dati al 31 Dicembre 2010

*La fiducia che il Cliente ci offre è il
valore e il capitale più importante per
noi*



Gesta nel tempo

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

FORMAZIONE

ha formato oltre **17.000**
persone contribuendo al
miglioramento
delle loro prestazioni e del
loro benessere

*La fiducia che il Cliente ci offre è il
valore e il capitale più importante per
noi*



Dove operiamo

DATI 2010

Nord Ovest	72%
Nord Est	1%
Centro	18%
Sud e Isole	9%

*Essere vicini ai nostri Clienti
significa esserlo ovunque e in ogni
circostanza*



Con chi operiamo

DATI 2010

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

Enti pubblici	35%
Aziende private	65%

Forniamo a Enti pubblici e Aziende private l'individuazione e il monitoraggio delle aree di miglioramento

GESTA®

Fornitori d'Eccellenza



Cosa facciamo

DATI 2010

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

	Consulenza	Formazione
Qualità	20%	2%
Sicurezza	18%	23%
Ambiente	15%	2%
Organizzazione <small>231, Privacy, Social accountability Consulenza di direzione</small>	15%	5%
Totale	68%	32%

Forniamo a Enti pubblici e Aziende private l'individuazione e il monitoraggio delle aree di miglioramento



Come lo facciamo

DATI 2010

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

Il nostro obiettivo: la massima soddisfazione del Cliente attraverso una stabile collaborazione e una costante integrazione

Descrizione	2007	2008	2009	2010
Soddisfacimento requisiti contratto	3,79	3,95	3,60	3,80
Gradimento lavoro eseguito	3,91	4,00	3,60	3,80
Rispetto tempi di esecuzione	3,85	4,00	3,83	3,80
Ricettività nuove esigenze	4,00	3,50	3,50	3,50
Reperibilità	3,86	4,00	3,83	3,90
Competenze	3,93	4,00	3,95	3,95
Materiale fornito	3,86	3,75	3,30	3,70
Puntualità	3,86	4,00	3,88	3,92
Rapporti umani	3,93	4,00	3,88	3,85
TOTALE	3,89	3,91	3,70	3,80

In accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2008 in una scala da 0 a 4

GESTA[®]

Fornitori d'Eccellenza



Con chi siamo associati

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

Confindustria La Spezia

UNI

Ente nazionale di unificazione

**Scuola Nazionale
Trasporti**

ASSOCONSULT

Associazione Federativa Imprese di Consulenza

Il valore della serietà

GESTA[®]
Fornitori d' Eccellenza



Le nostre partnership

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

Università di Genova

Università di Parma

Università di Pisa

Studio Battistelli

Consulenza del Lavoro - La Spezia

Il valore dell'eccellenza

GESTA[®]

Fornitori d' Eccellenza



Il nostro futuro

16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

LA NS VISIONE

Vogliamo dare continuità all'attuale trend di crescita, anche attraverso l'introduzione di nuovi settori di consulenza e formazione, con l'inserimento delle necessarie risorse e competenze e con il consolidamento del mercato di riferimento, mantenendo inalterata l'eccellenza delle nostre prestazioni

Il valore dell'eccellenza



16949
12100 26000
14001 9001
18001 8000 27001
81 16001 20000
17025 152 231
31000 196 9100

Per raggiungere questo obiettivo opereremo attraverso

- l'offerta di consulenza e formazione in *partnership* strategica con i nostri Clienti
- la creazione di soddisfazione
- il consolidamento sul proprio mercato di riferimento
- la creazione di buone pratiche



One best way. Be excellent!

GESTA Srl

Sede legale e amministrativa

ITALY - 19125 LA SPEZIA SP

Via Lunigiana, 265/275

T. +39 0187 564442 F. +39 0187 280042

www.gestaonline.it

www.gestaonline.it/blog

info@gestaonline.it

gestasp@legalmail.it

